



美達科技股份有限公司
利害關係人溝通執行情形與報告

董事會報告日：2025/3/5

利害關係人	對公司的意義及議合溝通目的	優先關注議題	溝通管道	回應方式及溝通頻率	利害關係人溝通實績
主管機關	<p>【意義】為企業的監督角色，同時督促企業遵循相關法規、建立管控機制、響應政府相關政策。</p> <p>【目的】配合政府政策、遵循主管機關相關法令規範。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 法規遵循 ◆ 公司治理 ◆ 風險管理 ◆ 主管機關溝通 	<p>管理部 黃小姐 akira@amidatec.com 稽核室 賴小姐 vanessa@amidatec.com 財務部 吳小姐 karen@amidatec.com</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設立窗口及時與主管機關維持良好互動。 2. 配合主管機關監理與查核，或回覆主管機關之各項問卷調查。 3. 重大訊息與公告發布及說明。 4. 不定期參與主管機關之研討會。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司 113 年接獲主管機關來函缺失改正件 0 件。 2. 113 年度參與主管機關辦理之宣導會包含「上市櫃公司永續發展行動方案(2023)」、「上櫃與櫃公司內部人股權宣導說明會」與「113 年度推動我國採用國際財務報導準則宣導會」等課程。 3. 113 年度各項定期申報及問卷調查均於規定時程完成。
員工	<p>【意義】員工是企業核心競爭力最重要的關鍵，也是公司永續發展重要的基礎，保障員工安全的環境，給予尊重與關懷，吸引優秀的人才，與公司同步成長茁壯一同共創未來。</p> <p>【目的】提升專業技能、凝聚向心力、保障員工權益、打造溫馨快樂的工作環境。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 員工權益 ◆ 員工福利 ◆ 勞資關係 	<p>人事單位 錢小姐 abby@amidatec.com</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立職工福利委員會推動各項福利措施與活動。 2. 本年度成立員工持股委員會增進員工對公司之參與感，使員工能夠持有公司股票，共享企業經營成果。 3. 實施退休金制度、鼓勵員工參與各項教育訓練、提供勞工保險、全民健保及團保，重視勞工權益。 4. 內部網站或內部電子郵件公司公告：不定期公告各項員工福利事項、職福會資訊、人事公告、教育訓練資訊。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 113 年度外訓課程總受訓時數共 548.5 小時。 2. 113 年 8 月至 12 月公司獎勵金已提撥 778,000 元 3. 舉辦 113 年度員工慶生、下午茶 203,031 元、社團補助 60,000、婚傷喜慶及生日禮金補助 54,200 元、年節禮金 399,000 元、健行活動 45,641 元、員工旅遊 190,000 元、112 年尾牙獎金 645,500 元。 4. 依法令規定按季召開勞資會議，113 年度業已召開 4 次。 5. 執行員工及特殊作業人員之健康檢查 274,000 元，113 年度 10 月完成。
股東及投資人	<p>【意義】股東及投資人的長期支持是公司成長的力量，也是公司穩定經營及監督重要角色，公司亦需對股東負責。</p> <p>【目的】保障股東權益、公平對待股東。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 營運績效 ◆ 股東參與 ◆ 永續發展策略 	<p>代理發言人 吳小姐 karen@amidatec.com</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投資人專區定期揭露財務業務資訊。 2. 設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 3. 不定期接受國內外法人投信投顧來訪。 	<p>113/11/26 舉辦線上法說會</p>
客戶	<p>【意義】客戶是支持企業營運與發展的角色，同時亦能提供諸多正向改善之回饋，秉持「誠信經營」的理念，持續提供客戶創新商品及優質服務，提升客戶滿意度。</p> <p>【目的】維繫與客戶間友好關係、公平對待客戶、保障客戶權益。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 客戶服務與溝通 ◆ 顧客的需求 	<p>業務部 王先生 morgan@amidatec.com</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期實施客戶滿意度調查。 2. 企業網站提供專門聯絡信箱，確保客戶服務及溝通管道之暢通。 	<p>111 年度接獲客訴案件共 5 件，已全數完成。</p> <p>112 年度接獲客訴案件共 2 件，已全數完成。</p> <p>113 年度接獲客訴案件共 1 件，已全數完成。</p>
供應商	<p>【意義】與供應商一同落實永續經營、ESG，是公司成長的良好合作夥伴，提供更高品質的產品，創造社會更大價值。</p> <p>【目的】成為長期的合作夥伴。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 供應商管理 	<p>資材部 陶小姐 tao@amidatec.com</p>	<p>訂有「供應商管理程序」及「供應商評鑑程序」。每年由資材部至少進行評估一次。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 截至 113 年供應本公司採用環保無毒 RoHS & Reach 認證廠商共 2 家。 2. 完成 113 年度廠商評核，合格數共 195，待改善及不合格共 1 家。